



## **GİZLİLİK VE GÜVENLİK**

Bu gizlilik ve güvenlik sözleşmesi, [www.hostvera.com.tr](http://www.hostvera.com.tr) ve HOSTVERA'ya ait internet siteleri üzerinde yer alan bilgi toplama ve dağıtma işlemlerine ilişkin açıklamaları içermektedir.

HOSTVERA, internet sitesine giriş yapan tüm kullanıcıların ve kayıtlı müşterilerin IP adreslerini LOG sistemi ile kayıt altına almakta olup, bu bilgileri oluşabilecek sorunların giderilmesi amacıyla kullanacaktır. Sistemimizde, güvenlik takibi sağlamak ve aynı içeriklerin tekrar görüntülenmesini engellemek amacıyla çerez (cookie) sistemi kullanılmaktadır.

MÜŞTERİLER, üyelik kayıt ekranında yer alan formda bulunan isim, adres, telefon, e-posta, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası gibi alanları; tüzel kişilik söz konusuysa ayrıca vergi numarası ve vergi dairesi bilgilerini eksiksiz olarak doldurmakla yükümlüdür. Bu bilgiler, HOSTVERA tarafından alınan finansal veriler kapsamında, satın alınan ürün ve hizmetlerin bedelinin tahsil edilmesi ve gerek duyulabilecek diğer hukuki işlemler için kullanılacaktır.

HOSTVERA, kendi kuruluşları haricinde sistem üzerinde yer alan herhangi bir müşteri bilgisini kullanmayacak, paylaşmayacak ve kesinlikle bu bilgilerin satışını gerçekleştirmeyecektir.

HOSTVERA, gizlilik ve güvenlik sözleşmesi kapsamında taahhüt etmiş olduğu alanların dışına çıkmayacak olup, olası bir müşteri zafiyetinden kaynaklanan bilgi sızıntısı, bilgilerin değiştirilmesi veya hizmetlere müdahale edilmesi gibi durumlardan sorumlu tutulamaz.

## **GÜVENLİK**

Sitemizde bilgi kaybını, bilginin izin verilmeyen kullanımını ve izinsiz değiştirilmesini engellemek için firmamızca uygulanan güvenlik önlemleri bulunmaktadır. Bu güvenlik önlemleri şunlardır;

- Mevcut üyelik bilgilerinin unutulması durumunda, yeni bilgilerin doğrulanabilmesi için T.C. kimlik kartınızın ön ve arka yüzünün fotoğrafının çekilerek, kimlik doğrulaması amacıyla tarafımıza e-posta veya destek talebi yoluyla iletilmesi gerekmektedir.
- Profil bilgileriniz içerisinde yer alan bazı alanlar değiştirilemez niteliktedir.
- Destek talebi ile ilettiğiniz bildirimlerin içerikleri, hizmet kalitesini artırmak ve güvenlik amaçlı olarak saklanmakta ve depolanmaktadır.

- Tarafımızla gerçekleştirdiğiniz tüm yazışma ve görüşmelerin kayıt altına alınması ve saklanması,
- Size gönderilen ve tarafınızdan gönderilen e-posta içeriklerinin arşivlenmesi,
- Sitemize gerçekleştirdiğiniz erişimlerin, SSL sertifikası ile güvenli bağlantı üzerinden korunması,

**Online deme ile yapılan demeler için müşterilerin kredi kartı bilgileri tarafımızca depolanmamakta olup hiçbir bilgisine erişilememektedir.**

HOSTVERA / EMİRCAN APAK  
Cumhuriyet Mahallesi Karanfil Caddesi no.50 Erbaa/TOKAT  
Tel: 0356 606 0219 [www.hostvera.com.tr](http://www.hostvera.com.tr)